



Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Support Mitarbeiter (w/m/x) - 1st Level

DHF - ein Unternehmen der MIC-Gruppe - ist Marktführer für Zolllösungen in Österreich.

MIC ist weltweit führend in der Automatisierung von Customs- und Global Trade Compliance Prozessen. Mit unseren Softwarelösungen wickeln wir für mehr als 800 Kunden - wie VW, Zalando, IKEA - auf sechs Kontinenten die sichere Verzollung ihrer Waren ab.

Du bist IT-affin und hast - idealer Weise - Erfahrung im Zollbereich, arbeitest gerne mit Kunden und unterstützt diese bei der Anwendung von Software Lösungen? Dann haben wir den passenden Job für dich!

Dein Job

- 🌐 Als Support Mitarbeiter 1st Level bist du verantwortlich für die weitgehend selbständige Applikationsbetreuung (Tramper, CH Passar) an der Schnittstelle zu unseren Schweizer Kunden.
- 🌐 Du unterstützt - weitgehend selbständig - die Anwender:innen und Administrator:innen unserer Software Lösung via Telefon / Email
- 🌐 Fehleranalysen (fachlich und technisch) in Zusammenarbeit mit unseren Kunden gehören zu deinen Hauptaufgaben
- 🌐 Du legst Neukunden im System an und wartest Kundeninstallationen in unserer Cloud-Lösung
- 🌐 Bei der Dokumentation der Anwenderprozesse unterstützt du das Team
- 🌐 Daneben erstellst du Test-Szenarien und führst Test-Cases selbständig durch
- 🌐 Zusätzlich trainierst du Key User:innen online und tw. vor Ort

Das zeichnet dich aus

- 🌐 Abgeschlossene Fachschule für Informatik oder HAK

mit IT-Zweig oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich Zoll/Außenhandel plus IT-Affinität

- 🌐 Vorteilhaft: Datenbank-Kenntnisse / MS SQL
- 🌐 Gute Kommunikationsfähigkeit, Team Player
- 🌐 Gutes Deutsch und Englisch (W + S)
- 🌐 Selbständige Arbeitsweise, Belastbarkeit
- 🌐 Kundenorientierung

Wir bieten dir

- 🌐 Eigentümergeführte, stabil wachsende Unternehmensgruppe mit HQ in Linz/Austria
- 🌐 DHF - Marktführer in Österreich; MIC: Weltmarktführer mit 11 Standorten auf 3 Kontinenten
- 🌐 Kollegiales, wertschätzendes & respektvolles Teamwork
- 🌐 Professionelles On-Boarding, MIC Academy
- 🌐 Individuelle Karrieremöglichkeiten

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 35.000,- brutto/Jahr - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation sowie zahlreiche Benefits.



Weiterbildung



Essensgutscheine



Home Office



Parkplätze

Gestalte auch du die Global-Trade-Welt im DHF Office Salzburg mit!

Bewerbung

www.mic-cust.com/de/karriere/
MIC HQs - Margit Klima-Bencic
Tel.: +43 (732) 778496-0



DHF Logistik Software GmbH
Jakob-Haringer-Straße 1, 5020 Salzburg



mic managing international customs & trade compliance