



## Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Support Mitarbeiter (w/m/x) - 1st Level

MIC Logistik AG - ein Unternehmen der MIC-Gruppe - betreibt Zollsysteme für den Schweizer Markt. MIC ist weltweit führend in der Automatisierung von Customs- und Global Trade Compliance Prozessen. Mit unseren Softwarelösungen wickeln wir für mehr als 800 Kunden - wie VW, Zalando, IKEA - auf sechs Kontinenten die sichere Verzollung ihrer Waren ab.

Du bist IT-affin und hast Erfahrung im Zollbereich, arbeitest gerne mit Kunden und unterstützt diese bei der Anwendung von Software Lösungen? Dann haben wir einen passenden Job für dich!

### Dein Job

- 🌐 Als Support Mitarbeiter 1st Level bist du verantwortlich für die weitgehend selbständige Applikationsbetreuung (Tramper, CH Passar) an der Schnittstelle zu unseren Schweizer Kunden.
- 🌐 Du unterstützt - weitgehend selbständig - die Anwender:innen und Administrator:innen unserer Software Lösung via Telefon / Email
- 🌐 Fehleranalysen (fachlich und technisch) in Zusammenarbeit mit unseren Kunden gehören zu deinen Hauptaufgaben als Support Mitarbeiterin / 1st Level
- 🌐 Du legst Neukunden im System an und wartest Kundeninstallationen in unserer Cloud-Lösung
- 🌐 Bei der Dokumentation der Anwenderprozesse unterstützt du das Team
- 🌐 Daneben erstellst du Test-Szenarien und führst Test-Cases selbständig durch
- 🌐 Zusätzlich trainierst du Key User:innen online und tw. vor Ort

### Das zeichnet dich aus

- 🌐 Abgeschlossene Fachschule für Informatik oder HAK

mit IT-Zweig oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich Zoll/Außenhandel plus IT-Affinität

- 🌐 Vorteilhaft: Datenbank-Kenntnisse / MS SQL
- 🌐 Gute Kommunikationsfähigkeit, Team Player
- 🌐 Gutes Deutsch (W + S), gute Englischkenntnisse
- 🌐 ideal: Französisch, Schwyzerdütsch
- 🌐 Selbständige Arbeitsweise, Belastbarkeit
- 🌐 Kundenorientierung

### Wir bieten dir

- 🌐 Eigentümergeführte, stabil wachsende Unternehmensgruppe mit HQ in Linz/Austria
- 🌐 Weltmarktführer mit 11 Standorten auf 3 Kontinenten
- 🌐 Kollegiales, wertschätzendes & respektvolles Teamwork
- 🌐 Professionelles On-Boarding, MIC Academy
- 🌐 Vollzeit-Beschäftigung (42 h), langfristige Zusammenarbeit



Weiter-  
bildung



Home Office

**Gestalte auch du die Global-Trade-Welt im  
MIC-CH Office Schaffhausen mit!**

### Bewerbung

[www.mic-cust.com/de/karriere/](http://www.mic-cust.com/de/karriere/)  
MIC HQs - Margit Klima-Bencic  
Tel.: +43 (732) 778496-0



MIC Logistik AG  
Neustadt 23, 8200 Schaffhausen



**mic** managing  
international  
customs & trade compliance