

DHF CustomsCloud Technische Spezifikationen

DHF Logistik, Software –und
Datenverarbeitungs Ges.m.b.H.
Jakob-Haringer-Str. 1
A-5020 Salzburg

Telefon: (0 662) 88 73 26
Fax: (0 662) 88 73 26 - 280

E-Mail office@dhf.at
Homepage: www.dhf.at

Einleitung

DHF CustomsCloud ist die Online-Lösung von DHF Zolaris und Zollcenter. Der Betrieb sowie die Datenvorhaltung wird vollständig durch DHF bzw. deren Partner übernommen. Dennoch sind zur Nutzung dieser Lösung einige wenige Voraussetzungen durch den Kunden zu erfüllen.

Technische Voraussetzungen

- Betriebssystem
 - Windows
 - Workstations: Windows 7 oder höher
 - TerminalServer: Windows 2008 oder höher
 - Apple iOS
 - Die für die aktuelle Citrix-Receiver-App erforderliche Version
 - Android
 - Die für die aktuelle Citrix Receiver-App erforderliche Version
- Internet Browser
 - Internet Explorer 8 oder höher
 - Wird für Android und iOS nicht benötigt
- PDF Reader
 - Acrobat Reader 7 oder höher
 - Jeder andere browserintegrierte, zur obigen Version kompatible PDF Reader
- Citrix Client
 - Citrix Receiver
 - Die benötigte Mindestversion ist abhängig vom verwendeten Betriebssystem und Internet-Browser. Die Aktualisierung des Citrix Receivers unterliegt der Verantwortung des Kunden.
 - Derzeitige Version: CitrixReceiver 4.1 oder höher
 - Link: <http://www.citrix.de/downloads/citrix-receiver.html>
 - Die seit August 2012 erhältliche Version des Citrix Receivers benötigt eine angepasste Installation. Folgender Aufruf der Installationsroutine installiert die erforderlichen Komponenten:
 - CitrixReceiver.exe /silent ADDLOCAL="ReceiverInside,ICA_Client" ENABLE_SSON=no
 - CitrixReceiver.exe ADDLOCAL="ReceiverInside,ICA_Client" ENABLE_SSON=no
 - ICA-Client
 - Selbstverständlich kann die CustomsCloud auch mit der Vollversion des Citrix-Clients verwendet werden. Die eingesetzte Version ist wiederum abhängig vom verwendeten Betriebssystem und Internet-Browser. Die Aktualisierung liegt in der Verantwortung des Kunden.
 - Citrix-Receiver-App
 - Die jeweils aktuellste Version dieser App für Android und Apple iOS

- Installation der Zertifikate für SSL
 - Die Zertifikate werden über die Anbieter für Stammzertifikate bereitgestellt.
- Sicherheitseinstellungen
 - Die unter der Überschrift „Internetadressen (URLs) genannten Adressen sind im verwendeten Browser zu den Vertrauenswürdigen Seiten hinzuzufügen.
- Internetzugang
 - Ausreichende Kapazität
 - Die definierten URLs müssen erreichbar sein
 - Verwendete Ports
 - SSL (443)
 - http (80) (nur für Dokumentendownload docs.customscloud.dhf.at)
 - ICA-Client Ports
 - Die angegebenen Ports entsprechen den von Citrix veröffentlichten Ports. Dieses Dokument erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.
 - 1494 (Application access)
 - 2598 (session reliability)
 - 8200 (GoTo Features) (optional)

Internetadressen (URLs)

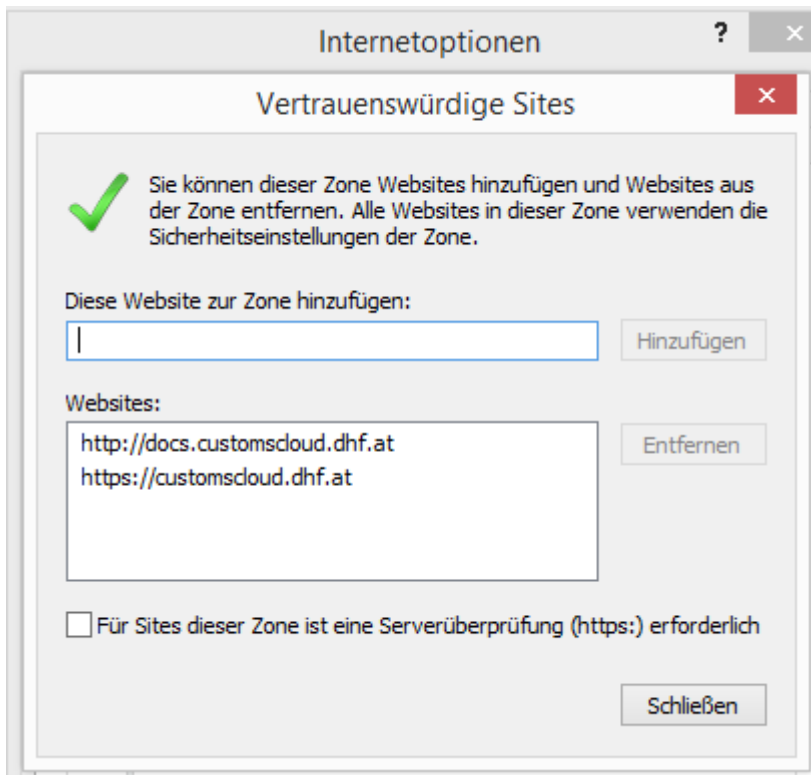
- Gateway: <https://customscloud.dhf.at>
(Anmelde- und Programmauswahlfenster) <http://customscloud.dhf.at>
- Dokumentenaustausch: <http://docs.customscloud.dhf.at>
- Informations- und Hilfeseiten: <http://www.dhf.at>
<https://www.bmf.gv.at>

Internet Browser: Einstellungen im Detail

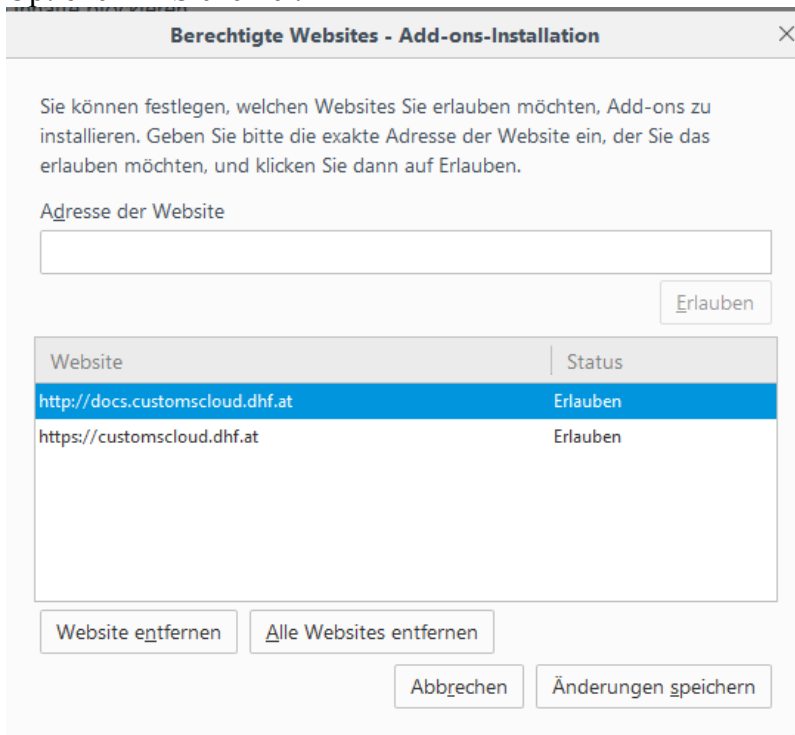
Internet Explorer

Internet Optionen → Vertrauenswürdige Sites

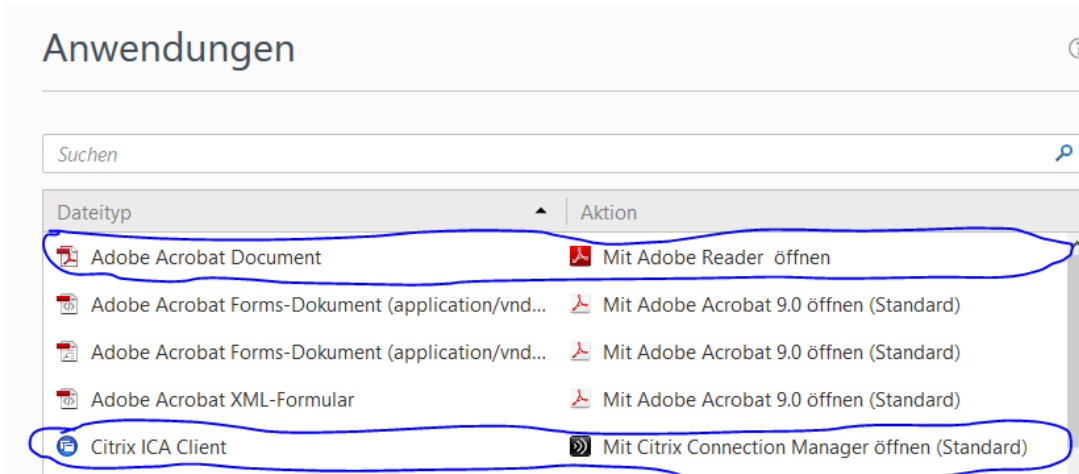
Diese Einstellungen müssen unbedingt getroffen werden, unabhängig davon, welcher Internet Browser tatsächlich verwendet wird.



Firefox Optionen → Sicherheit



Optionen → Anwendungen



Die Einstellung für den Citrix ICA Client muß unbedingt auf den installierten Citrix Client verweisen. Die von Firefox bereitgestellte Anwendung ist nicht funktionabel.

Die Einstellung, mit welchem Programm die PDFs geöffnet werden sollen, ist optional.

Bitte beachten Sie, dass die hier getroffenen Einstellungen durch Updates des Programms Firefox verloren gehen können.

Sonstige Informationen

Die Nutzung der DHF CustomsCloud setzt den Abschluß eines Dienstleistungsvertrages voraus. Testzugänge stehen jedoch auf Anfrage schnell und unkompliziert zur Verfügung.